

Καινοτομία & Επιχειρηματικότητα στην Ψηφιακή Οικονομία

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Αδαμαντία Πατέλη
Αναπλ. Καθηγήτρια
«Διοίκηση Π.Σ. και Καινοτομίας»

pateli@ionio.gr
Τηλ. 26610 87714

ΜΠΣ στην Πληροφορική – Ακ. Έτος 2018-9

2^η Διάλεξη: Κέρκυρα, 8 Μαΐου 2019

Παράβολα τέλος... αλλά τα χρήματα θα πληρώνονται

      Μείγεθος κειμένου

ΦΩΤΟ ΑΡΧΕΙΟΥ

Διαδώστε αυτό το άρθρο



Ads by Google

Call of Gods-Online Game
Η Περιπέτεια Σου Αρχίζει
Εδώ! Πάξε Τώρα Δωρεαν,
Χωρίς Κατέβασμα.
callofgods.gr/Online_Game

Επιλογή κατηγορίας

Τελευταία ενημέρωση: 02.01.2014 | 10:56

Πρώτη δημοσίευση: 02.01.2014 | 10:52

Διαδώστε το:

 2 people like this. Be the first of your friends. Προτείνεται το στο Google

Τα **παράβολα** όπως τα ξέρουμε παίρνουν τέλος από τα τέλη του Ιανουαρίου. Όλα πλέον, όπως έγινε και με τα **τέλη κυκλοφορίας** θα γίνονται ηλεκτρονικά και μόνο με μια απόδειξη από την **τράπεζα** ή τα **ΕΛΤΑ**

Ουσιαστικά 1.800 παράβολα διαφόρων ειδών καταργούνται από τα τέλη του μήνα. Οι πολίτες δεν έχουν παρά να μπαίνουν στην



A+ A-

Ρεπορτάζ Υγείας
06-12-2013 / 08:25

Ηλεκτρονική Υγεία του μέλλοντος! Πως οραματίζεται το σύστημα σε λίγα χρόνια το υπουργείο Υγείας

Μπορείς σήμερα το υπουργείο Υγείας και ο ΕΟΠΥΥ να μην μπορούν να προχωρήσουν σε απλή εκκαθάριση των χρεών τους αλλά σε λίγα χρόνια τα στελέχη του υπουργείου οραματίζονται ότι τα πάντα θα είναι ...ηλεκτρονικά και σύγχρονα. Τι είπε η Γ.Γ. του υπουργείου Υγείας Χριστίνα Παπανικολάου

Call of Gods-
Online Gamecallofgods.gr/Online...

Η Περιπέτεια Σου
Αρχίζει Εδώ! Πάξε
Τώρα Δωρεαν, Χωρίς
Κατέβασμα.



Της Δήμητρας Ευθυμιάδου

Τι κι αν σήμερα οι υπηρεσίες του υπουργείου Υγείας δεν μπορούν να κάνουν το αυτονόητο: να εξυπηρετήσουν χωρίς γραφειοκρατία τους ασθενείς και να πληρώσουν στην ώρα τους τους προμηθευτές. Είναι ενδεικτικό ότι σήμερα τα τιμολόγια γιατρών και λοιπών προμηθευτών βρίσκονται μέσα σε σακούλες σκουπιδιών σκονισμένα στα υπόγεια των υπηρεσιών. Ωστόσο για τη Γενική Γραμματέα του υπουργείου Υγείας Χριστίνα Παπανικολάου, όλα θα αλλάξουν ως δια μαγείας και θα γίνουν ηλεκτρονικά.

Εν μέσω πολέμου γιατρών κυβέρνησης αλλά και γενικότερης αναστάτωσης στο χώρο της υγείας λόγω κινητικότητας, η κ.Παπανικολάου στο περιθώριο του συνεδρίου της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας, παρουσίασε το σχέδιο για την ηλεκτρονική διασύνδεση των ...πάντων με στόχο καλύτερες και γρηγορότερες παροχές υγείας στην χώρα.

Δερματολόγος *

Τηλε-φροντίδα, τηλε-συμβουλές, mobile εφαρμογές προειδοποίησης για λήψη φαρμάκων και μετρήσεις με σκοπό την

Ηλεκτρονική υπηρεσία διευκόλυνσης για τους συνταξιούχους του ΙΚΑ

• 01/04/2013 • 13:59



Εκτύπωση Αποστολή

Μέγεθος κειμένου

Κοινοποιήστε 0 Tweet 0 +1 0 SHARE

Προσθήκη σχολίου

Χρηματιστηριακή Ανάλυση

www.roote.gr

Επιλογές Κερδοφόρου Trading. Χρηματιστηριακών Προϊόντων

Οι συνταξιούχοι θα μπορούν να πληροφορηθούν αν έχουν πρόβλημα με το ΑΜΚΑ ή και το ΑΦΜ τους

Ηλεκτρονική «χείρα βοήθειας» στους συνταξιούχους του ΙΚΑ επιχειρεί να δώσει η διοίκηση του οργανισμού με ειδική εφαρμογή στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, στην οποία οι συνταξιούχοι θα μπορούν να πληροφορηθούν αν έχουν πρόβλημα με κάποιο στοιχείο (ΑΜΚΑ ή και ΑΦΜ) και ποιο στοιχείο θα πρέπει να πιστοποιηθεί

Ηλεκτρονική διασύνδεση όλων των υπηρεσιών του Λιμενικού

Τέθηκε σε λειτουργία σχετική εφαρμογή

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ: 04/02/2014 16:20



Tweet 5

Share 2

Mου αρέσει! 29

email εκτύπωση

Την αρχή την είχε κάνει η Ελληνική Αστυνομία με την ηλεκτρονική διασύνδεση των υπηρεσιών της μέσω του συστήματος Police On Line. Πλέον ήρθε η σειρά και του Λιμενικού Σώματος να αποκτήσει τη δική του ανάλογη εφαρμογή. Έτσι τέθηκε σε λειτουργία η «Ηλεκτρονική Εφαρμογή Ποσοτικής και Στατιστικής Αξιολόγησης Δραστηριότητας των Λιμενικών Αρχών», στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης των λιμενικών αρχών από τον υπουργό Ναυτιλίας κ. **Μιλτιάδη Βαρβιτσιώτη**.

Σύμφωνα με το υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου «ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες και έχει, ήδη, τεθεί σε λειτουργία η «Ηλεκτρονική Εφαρμογή για την παρακολούθηση της ποσοτικής και στατιστικής αξιολόγησης της δραστηριότητας των Λιμενικών Αρχών» της χώρας».

Ηλεκτρονικά η δήλωση μισθωτηρίων από ακίνητα

Προσπάθεια για ταχύτερες και αποτελεσματικότερες διασταυρώσεις αλλά και αποσυμφόρηση των εφοριών

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ: 12/01/2014 05:45



Tweet 0

Share

Μου αρέσει! 0

email εκτύπωση

Υποβολή δήλωσης πληροφοριακών στοιχείων μισθώσεων ακίνητης περιουσίας με τη χρήση ηλεκτρονικής μεθόδου επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου εφαρμόζει το υπουργείο Οικονομικών σε μια προσπάθεια να αποσυμφορήσει τις εφορίες αλλά και να κάνει ταχύτερες και αποτελεσματικότερες διασταυρώσεις. Οι εκμισθωτές ακ...

Διαβάστε τη συνέχεια

Η Ελλάδα αναστενάζει στις οθόνες του Taxis

100.000 δηλώσεις την ημέρα προσπαθούν να βγάλουν «γραμμή»

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ: 21/08/2013 05:45



Tweet 1

Share 8

Μου αρέσει! 34

email εκτύπωση

Περισσότερες από 4.800.000 φορολογικές δηλώσεις υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά εν μέσω θέρους και σοβαρών προβλημάτων που αντιμετώπισαν λογιστές και φορολογούμενοι κατά την υποδοχή των δηλώσεων από το **taxis**. Απομένει η υποβολή περίπου 1.000.000 φορολογικών δηλώσεων - δηλαδή, 100.000 κάθε 24ωρο - στις 10 ημέρες που απομένουν ως το τέλος του μήνα που εκπνέει η προθεσμία του υπουργείου Οικονομικών.

Ωστόσο, αν και οι φορολογούμενοι ξεπέρασαν τις δυσκολίες της ηλεκτρονικής υποβολής καταφεύγοντας στα λογιστικά και φοροτεχνικά γραφεία που έκαναν «χρυσές δουλειές» είτε επιστρατεύοντας τα νεότερα μέλη των οικογενειών που έχουν εισέλθει στην e-εποχή, η Ελλάδα αναστενάζει μπροστά στις οθόνες των... PC καθώς το **taxis** δεν ήταν έτοιμο να προχωρήσει ταυτόχρονα στις διασταυρώσεις των στοιχείων (π.χ., από τον αριθμό του ρολογιού ηλεκτροδότησης της ΔΕΗ ως τους παρακρατούμενους φόρους) ή στην αυτόματη εκκαθάριση.

Αλαλούμ για μια ακόμη φορά με το taxisnet!

Φορολογούμενοι που κάλυψαν τις οφειλές τους εμφανίζονται να χρωστούν

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ: 05/02/2014 08:17

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών



Σύνδεση

Για να συνδεθείτε, καταχωρήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης μοναδικής σύνδεσης.

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

 Tweet 5

 Share 5

 Μου αρέσει! 12

 email  εκτύπωση  

Χιλιάδες φορολογούμενοι έσπευσαν στην καταληκτική ημερομηνία της 31ης Ιανουαρίου να πληρώσουν από το χαράτσι του 2012 και το φόρο πολυτελούς διαβίωσης έως απλήρωτα τέλη κυκλοφορίας του παρελθόντος και δόσεις φόρου εισοδήματος.

Τα έσοδα του προϋπολογισμού πήραν βαθιά ανάσα τον Ιανουάριο, όπως αναφέρουν πηγές του υπουργείου Οικονομικών βάζοντας ένα χεράκι στην ενίσχυση του πρωτογενούς πλεονάσματος, από την άλλη όμως χιλιάδες φορολογούμενοι έχουν πάρει βαθιά...κρυάδα.

Κι αυτό γιατί τσεκάροντας στο προφίλ τους στο **taxisnet** διαπιστώνουν πως παρ' ότι εξόφλησαν εγκαίρως τις οφειλές τους, εμφανίζονται ακόμα να χρωστούν. Έτσι, στην απλούστερη περίπτωση ανησυχούν για τυχόν προσαυξήσεις ή απώλεια ουθιύσεων στη

Eurostat: Το 36% των Ελλήνων δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ internet

Ουραγός στη χρήση του διαδικτύου εμφανίζεται η Ελλάδα

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ: 18/12/2013 13:19



Πηγή: REUTERS/Eric Thayer

 Tweet 16

 Share

 Μου αρέσει! 34

 email  εκτύπωση  

Αθήνα

Ουραγός στη χρήση του internet εμφανίζεται η Ελλάδα, καθώς υπολείπεται του μέσου όρου της ΕΕ των «28» σε πολλά ποιοτικά στοιχεία.

Σύμφωνα με την έρευνα της Eurostat, περίπου το 1/3 ή και περισσότερο των ατόμων σε Ρουμανία (42%), Βουλγαρία (41%), Ελλάδα (36%), Ιταλία (34%), Πορτογαλία (33%), Κύπρο (32%) και Πολωνία (32%) δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο.

Στην ΕΕ των «28», το 79% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο το 2013 και το 76% είχε ευρυζωνική σύνδεση στο internet, σε σύγκριση με 55% και 42% αντίστοιχα το 2007.

Βασικές Διαστάσεις ΗΔ

Ορισμοί

- Παροχή υπηρεσιών μέσω του **διαδικτύου** από τη **Δημόσια Διοίκηση**
- Χρήση των **ΤΠΕ** στη Δημόσια Διοίκηση
- Δυνατότητα **μετασχηματισμού** της Δημόσιας Διοίκησης μέσω της **χρήσης των ΤΠΕ**

Διαστάσεις

- Ηλεκτρονική υποστήριξη **εσωτερικών λειτουργιών** δημόσιων οργανισμών (εσωτερικά ΠΣ)
- Εξασφάλιση επικοινωνίας μεταξύ των **φορέων της Δημόσιας Διοίκησης** (διαλειτουργικά ΠΣ)
- Υποστήριξη **δραστηριοτήτων** πολιτών και επιχειρήσεων (ηλεκτρονικές υπηρεσίες)

Παράγοντες Ώθησης Ανάπτυξης ΗΔ

- Αλματώδης εξέλιξη ΤΠΕ Διαδίκτυο (e-government)
- Κινητά και ασύρματα δίκτυα (m-government)
- Ψηφιακή τηλεόραση (digital TV-government)
- Μεγάλες προκλήσεις Δημόσιας Διοίκησης
- Γραφειοκρατία
- Αναγκαιότητα μείωσης κρατικών δαπανών
- Διευθέτηση ελεγκτικών μηχανισμών (φορολογία, ασφαλιστικό κ.ο.κ.)
- Χαμηλό επίπεδο ικανοποίησης πολιτών από υπηρεσίες Δημόσιας Διοίκησης

Μορφές ΗΔ

E-government category	Business metaphor	Description	Sub-category	Example practice
Government to citizens (G2C)	Customer Relationship Management (CRM)	Providing opportunities for greater citizen access to and interaction with the government	Managerial interaction	Government's informational Web sites
			Consultative interaction	E-voting, instant opinion polling
Government to businesses (G2B)		Seeking to more effectively work with businesses	Businesses as suppliers of goods or services	Government's e-procurement
			Businesses as regulated economic sectors	Electronic filing with various government agencies
Government to government (G2G)	Supply Chain Management (SCM)	Enabling government agencies at different levels to work more easily together	Vertical integration	Sharing a database among agencies within the similar functional walls but across different levels of government
			Horizontal integration	Sharing a database among agencies at the similar levels of government but across different functions
Government internal efficiency and effectiveness (IEE)	Enterprise Resource Planning (ERP)	Focusing on internal efficiency and effectiveness	Government to employee	Web-based payroll/health benefits system
			Integrating internal systems	Implementing ERP-like systems to integrate different functions within a single agency
Overarching infrastructure (Cross-cutting)	Enterprise Application Integration (EAI)	Facilitating the interoperability across different practices	Hardware and software interoperability	Public-key Infrastructure interoperability
			Authentication	e-Authentication across different e-government initiatives

Παραδείγματα μορφών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς πολίτες (G2C)

- Πληροφοριακά συστήματα ηλεκτρονικής πληροφόρησης (e-information)
- Πληροφοριακά συστήματα πραγματοποίησης συναλλαγών με τη Δημόσια Διοίκηση (etransactions)
- Χρήση ηλεκτρονικών μέσων για την υποστήριξη της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά (edemocracy)
- Χρήση ηλεκτρονικών μέσων για τη διεκπεραίωση ηλεκτρονικών διαβουλεύσεων (e-consultation)
- Ηλεκτρονικές ψηφοφορίες (e-voting)

Παραδείγματα μορφών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς επιχειρήσεις (G2B)

- Εγγραφές
 - Έναρξη και τερματισμός λειτουργίας επιχείρησης
 - Επέκταση και αλλαγή δραστηριοτήτων επιχείρησης
- Πιστοποιήσεις – εγκρίσεις
 - Πιστοποίηση έγκριση έναρξης δραστηριοτήτων
- Αδειοδοτήσεις
 - Περιβαλλοντικές άδειες, άδεια κατασκευής εξοπλισμού (π.χ. κεραίες τηλεπικοινωνιών)
- Πληρωμές
 - Φορολογία

Παράδειγμα e-Information

Safari File Edit View History Bookmarks Window Help

Κεντρική σελίδα

http://portal.oaed.gr/portal/page/portal/OAED

Google

SMART untitle folder Apple Yahoo! Google Maps YouTube Wikipedia News (816) Popular Information ...urses Links

Κεντρική Σελίδα | Links | Site Map | Επικοινωνία Αναζήτηση

ΟΑΕΔ Οργανισμός Απασχόλησης
Εργατικού Δυναμικού

ΕΠΑΣ ΜΑΘΗΤΕΙΑΣ ΙΕΚ ΟΑΕΔ ΚΕΚ ΟΑΕΔ

Οργανισμός Άνεργοι - Εργαζόμενοι Εργοδότες Συνεργασίες e - ΑΙΤΗΣΗ

**Είστε Άνεργος
ή Εργαζόμενος;**

Βρείτε την κατάλληλη θέση εργασίας

- » Προγράμματα Νέων Θέσεων Εργασίας
- » Προγράμματα Αυτοαπασχόλησης (NEE)
- » Προγράμματα Συμβουλευτικής

Προγράμματα κατάρτισης
Επιδόματα - Παροχές

Καταχωρήστε
το βιογραφικό σας

ΣΥΖΕΥΞΗ
Είσοδος χρήστη
Εγγραφή νέου χρήστη

Είστε εγγεγραμμένος
άνεργος;
» Κενές Θέσεις Εργασίας

αναζήτηση μέσω
ΚΠΑ

Είστε Εργοδότης;

Βρείτε τον κατάλληλο υπάλληλο

- » Καταρτίστε το προσωπικό σας
- » Δράσεις για ενώσεις/κλάδους επιχειρήσεων

Καταχωρήστε
τη θέση εργασίας
που προσφέρετε

Θέλετε να προσλάβετε
προσωπικό;
» Διαθέσιμοι Άνεργοι

Κέντρο Εξυπηρέτησης
info@oaed.gr

1 2 3 4 Δείτε επίσης

Δελτία Τύπου

13-07-2009
Νέο πρόγραμμα του ΟΑΕΔ για άτομα με πολιτισμικές
ιδιαιτερότητες (Ρομά) στους νομούς Ανατολικής Μακεδ
...
09-07-2009
Αλλάζει ο τρόπος αποπληρωμής των προγραμμάτων
ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης 1-25 ...
Περισσότερα

Ανακοινώσεις

Προκήρυξη Ειδικότητας Πρόσληψης Ωρομισθίου
Εκπαιδευτικού Προσωπικού στα Ι.Ε.Κ. του Ο.Α.Ε.Δ.
...
Περισσότερα

Οδηγός
Επαγγελματιών

Θέσεις
Εργασίας
στην Ευρώπη

Ενδο-
επιχειρησιακή
Κατάρτιση

Στατιστικά Στοιχεία
Αξιολόγηση Προγραμμάτων

ΕΣΠΑ

Παράδειγμα e-Information



Οργανισμός Απασχόλησης
Εργατικού Δυναμικού

Είσοδος



Οργανισμός Απασχόλησης
Εργατικού Δυναμικού

Αρχική | Αναζήτηση Εργασίας

Αναζήτηση Εργασίας

*Ειδικότητα (ΣΤΕΠ)	(μέχρι 10)		
*Εκπαίδευση	ΑΕΙ		
Εύρος Ηλικίας	19-25		
Επιλογή Νομών	(μέχρι 5)		
Πληρης/Μερικη Απασχόληση	Πλήρης/Μερική		
Πρόσθετες Παροχές	Επιλέξτε		
Στρατιωτικές Υποχρεώσεις	Επιλέξτε		
Κάτοχος Διπλώματος	Επιλέξτε τύπο		
Προυπηρσία	Επιλέξτε χρόνια		
Γλώσσα 1	ΑΓΓΛΙΚΑ		Επίπεδο
Γλώσσα 2	Επιλέξτε γλώσσα		Επίπεδο
Γλώσσα 3	Επιλέξτε γλώσσα		Επίπεδο

* Τα πεδία με το αστεράκι είναι υποχρεωτικά

Αναζήτηση

Παράδειγμα e-Information



Διεύθυνση Διαβατηρίων

www.passport.gov.gr

[Γραφεία Διαβατηρίων](#)[Έντυπα αιτήσεων](#)[Δικαιολογητικά](#)[Οδηγίες](#)[Επείγουσα έκδοση](#)

Δευ, 1 Φεβ 2010, 12:19

Πλοηγός

- Αρχική σελίδα
- Διάρθρωση υπηρεσίας
- Νομοθετικό πλαίσιο
- Ωράριο λειτουργίας γραφείων
- Τεχνικές προδιαγραφές
- Βιομετρικά χαρακτηριστικά
- CSCA
- Ανακοινώσεις - Δελτία Τύπου
- Χρήσιμες Ιστοσελίδες
- Συχνές ερωτήσεις
- Επικοινωνία

Χρήσιμα εργαλεία

- Πορεία αίτησης σας
- Αναζητούμενα Διαβατήρια
- Προηγμένη αναζήτηση

**ΑΝΑΖΗΤΟΥΜΕΝΑ
ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ**

ΠΟΡΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ
Ενημερωθείτε για τα στάδια
επεξεργασίας της αίτησής σας



Οδηγίες για την έκδοση διαβατηρίου



Όλα όσα θα πρέπει να γνωρίζετε, πριν την κατάθεση της αίτησης για έκδοση διαβατηρίου. Δικαιολογητικά που θα πρέπει να προσκομίσετε, [έντυπα αίτησης](#) που πρέπει να συμπληρώσετε ανά περίπτωση & άλλες πληροφορίες.

Ο ενδιαφερόμενος, ο οποίος επιθυμεί να εφοδιαστεί με διαβατήριο, προσέρχεται αυτοπροσώπως στο γραφείο διαβατηρίων του τόπου κατοικίας του και καταθέτει αίτηση, υποβάλλοντας ταυτόχρονα τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα δικαιολογητικά. Εφ' όσον στο πρόσωπό του συντρέχουν σοβαροί λόγοι υγείας, που καθιστούν αδύνατη ή δυσχεραίνουν αισιωδώς την μετακίνησή του και αποδεκνύονται με ιατρικό πιστοποιητικό κρατικού νοσοκομείου, για την παραλαβή των δικαιολογητικών μεταβαίνει στον ενδιαφερόμενο υπάλληλος της υπηρεσίας. Έλληνες που διαμένουν μόνιμα στο εξωτερικό ή βρίσκονται εκεί για ορισμένους λόγους, δύνανται να υποβάλλουν τα δικαιολογητικά κατ' εξαίρεση και στα γραφεία διαβατηρίων των τόπων προσωρινής διαμονής των στην Ελλάδα.

Ανάλογα, εάν πρόκειται για αρχική έκδοση, ανανέωση, αντικατάσταση, ή απώλεια - κλοπή, εφοδιάζεται από την Υπηρεσία με το αντίστοιχα καθορισθέν έντυπο αίτησης. Συγκεκριμένα, εφ' όσον πρόκειται για άτομο που εκδίδει πρώτη φορά διαβατήριο από την Ελληνική Αστυνομία, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3103/2003, συμπληρώνει την αίτηση με κωδικό Ε1α, η οποία φέρει χρωματισμένο πρόσανο πλαίσιο στο επάνω δεξιό μέρος της. Σημειώνεται ότι, έστω και εάν κατέχει παλαιό διαβατήριο, εκδοθέν από Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση - Επαρχείο - Προξενείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 417/93, το αίτημά του για έκδοση διαβατηρίου αντιμετωπίζεται ως νέο και ως εκ τούτου χρησιμοποιείται η αίτηση Ε1α.

Εάν έχει εκδοθεί στο παρελθόν διαβατήριο από την ΕΛ.ΑΣ. με τις διατάξεις του Ν. 3103/2003, το οποίο όμως έχει λήξει ή πρόκειται να παύσει η ισχύς του εντός οκταμήνου από της υποβολής του αιτήματος, χρησιμοποιείται το έντυπο αίτησης Ε2α, που φέρει χρωματισμένο μαύρο πλαίσιο στο επάνω δεξιό μέρος της.

Εάν πρόκειται για αντικατάσταση ήδη υπάρχοντος διαβατηρίου, εκδοθέντος από την Ελληνική Αστυνομία, χρησιμοποιείται το έντυπο αίτησης Ε3α, που φέρει χρωματισμένο μπλε πλαίσιο στο επάνω δεξιό μέρος της.

Τέλος εάν έχει προηγηθεί κλοπή ή απώλεια διαβατηρίου, εκδοθέντος από την Ελληνική Αστυνομία και ζητείται η έκδοση νέου, χρησιμοποιείται το έντυπο αίτησης με κωδικό Ε4α, που φέρει χρωματισμένο κόκκινο πλαίσιο.

Παράδειγμα e-Transaction

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών



Καλώς ήλθατε στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες
της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων
Καλώς ήλθατε στο **Νέο TAXISnet**

▼ Επιλέξτε την υπηρεσία που σας ενδιαφέρει:



ΕΓΓΡΑΦΗ ΝΕΟΥ ΧΡΗΣΤΗ
μέσω TAXISnet

Αποκτήστε Κωδικούς Πρόσβασης Στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν έχετε ήδη εγγραφεί στην υπηρεσία TAXISnet, οι κωδικοί σας ισχύουν. Σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τους κωδικούς σας (Username, Password) ή τα στοιχεία επικοινωνίας σας (email, τηλ. ή fax) πηγαίνετε στην αρχική σελίδα του TAXISnet και επιλέξτε "Χρήστες" για να κάνετε εισαγωγή στο σύστημα.

► **Νέα Υπηρεσία Υποβολής Δηλώσεων ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**
Υποβάλετε ηλεκτρονικά τη Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος (έντυπο Ε1) και τα συμπληρωματικά έντυπα Ε2 και Ε3 οικονομικού έτους 2009



> **ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μετά την υποβολή του εντύπου Ε1, μπορείτε να εκτυπώσετε Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων.



ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΦΠΑ
VAT
REFUND

Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ Φ.Π.Α.
Υποβάλετε ηλεκτρονικά τις αιτήσεις επιστροφής Φ.Π.Α. από άλλες χώρες της Ε.Ε.
Τηλέφωνο: 210-480.31.41
e-mail: vatref@taxisnet.gr
> **ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**



ΠΕΡΑΙΩΣΗ
ΑΝΕΛΕΓΚΤΩΝ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

▼ **Υπηρεσία ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΩΝ ΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΑΝΕΛΕΓΚΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**
Υποβάλετε ηλεκτρονικά το Σημείωμα Περαιώσης Ανέλεγκτων Φορολογικών Υποθέσεων, σύμφωνα με την **ΠΟΛ 1052/7-4-09**, με την οποία παρατάθηκε η σχετική προθεσμία μέχρι την **30/6/2009**. Η εφαρμογή θα κλείσει στις 13:00 της 30/06/2009. Τα οριστικά δελτία πρέπει να υποβληθούν στις αρμόδιες Δ.Ο.Υ. μέχρι τη λήξη της συναλλαγής των Δ.Ο.Υ. της 30/06/2009. Σε αντίθετη περίπτωση θεωρούνται άκυρα.



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ

Αρ. Φύλλου 138

16 Ιουνίου 2011

Νόμος Πλαίσιο για την ΗΔ

ΝΟΜΟΣ ΥΠ ΑΡΙΘ. 3979
Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση
και λοιπές διατάξεις.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Εκδίδομε τον ακόλουθο νόμο που ψήφισε η Βουλή:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Άρθρο 1
Σκοπός του νόμου

Σκοπός του νόμου αυτού είναι:
α) η αναγνώριση του δικαιώματος των φυσικών προσώπων και των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (εφεξής Ν.Π.Ι.Δ.) να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με τους φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (εφεξής ΤΠΕ) και
β) η ρύθμιση της χρήσης των ΤΠΕ από τους φορείς του δημόσιου τομέα εντός του πλαισίου και για τις ανάγκες της λειτουργίας τους και την υποστήριξη της άσκησης των αρμοδιοτήτων και συναλλαγών τους.

Άρθρο 2
Πεδίο εφαρμογής

1. Ο νόμος αυτός εφαρμόζεται:
α) ως προς την άσκηση αρμοδιοτήτων από τους φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ,
β) ως προς την επικοινωνία και συναλλαγή μεταξύ των φορέων του δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ,
γ) ως προς την επικοινωνία και συναλλαγή με χρήση

επικοινωνίας ή συναλλαγής, τα οποία πραγματοποιούνται με χρήση ΤΠΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

Άρθρο 3
Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος νόμου νοούνται ως:
Αναγνωριστικά: οι τομεακοί αριθμοί του πολίτη, όπως αυτοί τηρούνται διακριτά στα επί μέρους μητρώα των πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα.

Αρχή Εγγραφής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης: η οντότητα που είναι αρμόδια για τη συλλογή των απαιτούμενων στοιχείων και για την πιστοποίηση της ταυτότητας ενός προσώπου που ζητεί να εγγραφεί σε κάποια ηλεκτρονική υπηρεσία.

Αρχή Πιστοποίησης: η οντότητα που είναι αρμόδια για την τεχνική διαχείριση των ψηφιακών πιστοποιητικών για ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους.

Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων: ένα οργανωμένο πλαίσιο από έννοιες, αντιλήψεις, αρχές, πολιτικές, διαδικασίες, τεχνικές και μέτρα που απαιτούνται για να προστατευθούν τα στοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος (εφεξής ΠΣ), αλλά και το σύστημα ολόκληρο, από κάθε σκόπιμη ή τυχαία απειλή.

Ασφάλεια Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών - ΤΠΕ: η ασφάλεια της τεχνολογικής υποδομής των ΠΣ, συμπεριλαμβανομένων και των επικοινωνιακών (υπο) συστημάτων του.

Ασφάλεια Πληροφοριών- δεδομένων: η ασφάλεια των πληροφοριών και δεδομένων που διακινούνται, υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται στα στοιχεία του ΠΣ.

Στόχοι Ν. 3979/2011

- Η εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης μέσα από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών και με την καθιέρωση της ηλεκτρονικής συναλλαγής σε κάθε δημόσιο φορέα.
- Η πλήρης αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών προκειμένου να περιοριστεί δραστικά η γραφειοκρατία.
- Η απλούστευση των διαδικασιών που θα επιφέρει δραστική μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων που υφίστανται πολίτες και επιχειρήσεις κατά τις συναλλαγές τους με φορείς του δημόσιου τομέα.
- Η μείωση εμφάνισης φαινομένων διαφθοράς και η εδραίωση σχέσης εμπιστοσύνης ανάμεσα σε πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς του δημόσιου τομέα.
- Η Δημιουργία προϋποθέσεων Ανάπτυξης.
- Η Βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων με ταυτόχρονη αύξηση της αποδοτικότητάς τους και η επίτευξη του τρίπτυχου ευελιξία, ταχύτητα, ποιότητα με ασφάλεια στην εσωτερική επικοινωνία και λειτουργία των φορέων.

Αλλαγές για τους Δημόσιους Φορείς

- Θεσμικό πλαίσιο να παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες
- Θεσμοθετημένη δυνατότητα διακίνησης ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Οι δικτυακοί τόποι όλων των φορέων του δημοσίου τομέα είναι πλέον οργανικό τμήμα της δομής του φορέα που ενημερώνεται καθημερινά.
- Διατηρούν μητρώα στα οποία καταγράφουν το σύνολο των υποδομών τους, έχουν τη δυνατότητα να συνεργαστούν με άλλους φορείς για την από κοινού παροχή υπηρεσιών.
- Διατηρούν ηλεκτρονικά αρχεία.
- Λαμβάνουν μέτρα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Λειτουργούν καινοτόμες υπηρεσίες (π.χ. πρωτόκολλο στο οποίο οι πολίτες θα βλέπουν την πορεία της αιτήσεως – υποθέσεώς τους)
- Είναι συμμετέτοχοι στο συνολικό σχεδιασμό αξιοποιώντας την εμπειρία τους.
- Υποστηρίζονται με χρηματοδοτικά εργαλεία για την άμεση απλούστευση των διαδικασιών τους και ανάπτυξη ασφαλών G2G υπηρεσιών, στην υπηρεσία του πολίτη, αναιρώντας την απαίτηση για παραγωγή έντυπου «πιστοποιητικού».

Αλλαγές για τους Πολίτες

- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές, ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών.
- Ηλεκτρονική Επικοινωνία με τους φορείς του Δημοσίου.
- Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο στο οποίο ο πολίτης θα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία της υποθέσεως που τον αφορά και μέσω του διαδικτύου.
- Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές.
- Πρόσβαση σε χρήσιμη και οργανωμένη πληροφορία μέσω των δικτυακών τόπων.
- Θεσμοθετείται η δυνατότητα ηλεκτρονικής εγγραφής για πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από φορείς του δημόσιου τομέα.
- Προβλέπεται η νομική και αποδεικτική ισχύς ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Ελεύθερη Διάθεση Δημόσιων Δεδομένων.
- Θεσμοθετείται η διαρκής συμμετοχή στη βελτίωση λειτουργιών και υπηρεσιών.

20 βασικές υπηρεσίες eGov

	A/A	Δημόσια Υπηρεσία	Ανώτατο Στάδιο Εξέλιξης
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ	1	Φόρος εισοδήματος: δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης	5
	2	Υπηρεσίες αναζήτησης εργασίας	4
	3	Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	5
	4	Προσωπικά έγγραφα (διαβατήριο και άδεια οδήγησης)	5
	5	Καταχώρηση οχήματος (καινούρια, μεταχειρισμένα και εισαγόμενα αυτοκίνητα)	4
	6	Έκδοση οικοδομικής άδειας	4
	7	Δήλωση προς την αστυνομία (π.χ., σε περίπτωση κλοπής)	3
	8	Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	5
	9	Πιστοποιητικά (γεννήσεως και γάμου): αίτηση και παραλαβή	4
	10	Εισαγωγή στην ανώτατη εκπαίδευση	4
	11	Ανακοίνωση μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	4
	12	Υπηρεσίες υγείας (διαθεσιμότητα υπηρεσιών και κλείσιμο ραντεβού)	4
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	13	Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης για τους εργαζομένους	4
	14	Φόρος επιχειρήσεων: δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης	4
	15	ΦΠΑ: δήλωση και ειδοποίηση εκκαθάρισης	4
	16	Έναρξη επιχείρησης	4
	17	Υποβολή στοιχείων σε Στατιστικές υπηρεσίες	5
	18	Τελωνειακές διασαφήσεις	4
	19	Περιβαλλοντικές άδειες	5
	20	Δημόσιες Προμήθειες	4

Καθολική Προσβασιμότητα και Ψηφιακό Χάσμα

- Αναφέρεται σε άτομα που δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης εξαιτίας:
 - Έλλειψης εξοικείωσης με ηλεκτρονικούς υπολογιστές
 - Έλλειψης ύπαρξης πόρων προσβασιμότητας σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
 - Έλλειψης οικονομικών πόρων για την απόκτηση εργαλείων πρόσβασης σε ηλεκτρονική διακυβέρνηση
- Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης πρέπει να υποστηρίζουν καθολική προσβασιμότητα σε όλους τους πολίτες
 - Υποστήριξη μεταναστών και ΑΜΕΑ σε ηλεκτρονικούς ιστοτόπους
- Παροχή κινήτρων συμμετοχής στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση
 - Φορολογικά κίνητρα και ενισχύσεις για την απόκτηση ηλεκτρονικών υπολογιστών
 - Μείωση κόστους πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - Διοργάνωση προγραμμάτων κατάρτισης
 - Λειτουργία εναλλακτικών τρόπων πρόσβασης σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (π.χ. Call centers, ΚΕΠ κ.ο.κ.)